



شماره تلفن های مهم

قانون آمریکایی های دارای معلولیت (ADA):
1-844-586-5550

خدمات محافظتی بزرگسالان (APS):
1-877-477-3646

خط اضطراری حفاظت از کودک:
1-800-540-4000

شورای خدمات کمک شخصی (PASC):
ارائه پشتیبانی مراقب از برنامه IHSS
1-877-565-4477

اتحادیه ارائه دهنده IHSS/2015 SEIU Local:
1-855-810-2015

اقدام برای CalFresh
دفتر خدمات مشتری (CSC):
1-866-613-3777

گزارش تقلب در زمینه رفاه
خط اضطراری تقلب شهرستان لس آنجلس:
1-800-349-9970

تلفن رایگان، درخواست نامه IHSS:

یا 1-888-944-IHSS [4477]
1-213-744-4477

خط راهنما IHSS:
1-888-822-9622

دفتر خدمات IHSS:
1-866-376-7066



دفاتر حوزه IHSS / # فکس الکترونیکی

BURBANK
1-562-286-8422
3307 North Glenoaks Blvd.
Burbank, CA 91504

CHATSWORTH
1-818-450-0241
21615 Plummer St.
Chatsworth, CA 91311

MONTEREY PARK
1-626-380-4960
588 Atlas Ave.
Monterey Park, CA 91755

TORRANCE
1-310-943-2125
20101 Hamilton Ave. Suite 150A
Torrance, CA 90502

LANCASTER
1-661-424-7849
335-C East Ave. K-6
Lancaster, CA 93535

METRO
1-213-947-4591
2707 South Grand Ave.
Los Angeles, CA 90007

POMONA
1-909-752-9402
360 East Mission Blvd.
Pomona, CA 91766



IN-HOME
SUPPORTIVE SERVICES

بروشور IHSS



اگر فرد مسن، نابینا، یا معلول کم درآمد، از جمله کودکان هستید، IHSS می تواند به شما در پرداخت هزینه های خدمات، کمک کند تا بتوانید با خیال راحت در خانه خود بمانید. IHSS به عنوان جایگزینی برای مراقبتهای خارج از خانه، مانند خانه های سالمندان یا مراکز مراقبت و پانسیون در نظر گرفته می شود.

dps.lacounty.gov

معیارهای واجد شرایط بودن برای IHSS

- 65 سال یا بیشتر، معلول یا نابینا باشید. کودکان معلول نیز بالقوه واجد شرایط IHSS هستند.
- باید صلاحیت شما برای دریافت Medi-Cal احراز شده باشد.
- شهروند کالیفرنیا باشید.
- در خانه خودتان، که بیمارستان، خانه سالمندان یا از جمله دیگر مراکز مراقبت اجتماعی دارای مجوز نباشد، زندگی کنید.
- یا: درآمد مکمل امنیتی / پرداخت های تکمیلی دولت (SSI / SSP) از سازمان تأمین اجتماعی را دریافت کنید یا واجد شرایط دریافت باشید، یا کلیه معیارهای واجد شرایط بودن SSI / SSP به جز درآمد یا تابعیت / وضعیت مهاجرت را داشته باشید.
- ارائه یک فرم صدور گواهینامه مراقبت های بهداشتی از یک متخصص بهداشت مجاز که نشان می دهد شما قادر به انجام مستقل فعالیت های روزمره زندگی نیستید و بدون IHSS، در معرض خطر قرار گرفتن در مراقبت های خارج از خانه می باشید.

درخواست نامه

پس از درخواست شما، یک مددکار اجتماعی شهرستان مصاحبه ای را در خانه شما برنامه ریزی خواهد کرد و:

- مشخص می کند
- واجد شرایط بودن شما برای IHSS؛ و
- نوع خدمات IHSS مورد نیاز و زمان مورد نیاز برای هر خدمت را بر اساس توانایی شما در انجام برخی کارها با ایمنی ارزیابی کند.
- اگر شما در حال حاضر SSI / SSP دریافت نمی کنید، برای درخواست Medi-Cal (MC) با شما تماس گرفته خواهد شد. درخواست IHSS شما تا تعیین صلاحیت MC ادامه خواهد داشت.
- مرور درآمد شما. اگر درآمد شما از حد SSI / SSP بیشتر باشد، ممکن است شما ملزم به پرداخت بخشی از مزایای IHSS خود شوید. این "سهام هزینه" نامیده می شود.
- مرور دارایی شما که ممکن نیست بیش از \$2,000 برای یک فرد یا \$3,000 برای یک زوج باشد. بعضی از دارایی ها ممکن است استثنا باشد.

در صورت تصویب، شما ملزم به استخدام شخصی برای ارائه خدمات مجاز خواهید بود



چگونه می توان برای IHSS اقدام کرد

تماس: 1-888-944-4477 یا
1-213-744-4477

پست: DPSS

In-Home Supportive Services
PO Box 93730
City of Industry, CA 91715-9608

فکس: 1-562-222-2827

برای کپی از درخواست نامه یا اطلاعات بیشتر مراجعه کنید به: dps.lacounty.gov

برای یک ارائه دهنده IHSS شدن

برای یک ارائه دهنده IHSS شدن شما باید:

- فرم ثبت نام ارائه دهنده برنامه IHSS را تکمیل کنید؛
 - فرایند بررسی پیشینه کیفری را کامل کنید؛
 - در جلسه آشناسازی ارائه دهنده IHSS شرکت کنید؛ و
 - توافقنامه ثبت نام ارائه دهنده IHSS را تکمیل کنید؛
 - یک شناسه عکس معتبر صادر شده توسط دولت فدرال یا ایالت ایالات متحده و کارت تأمین اجتماعی ارائه دهید.
- برای یادگیری بیشتر مراجعه کنید به:

<https://dps.lacounty.gov/en/senior-and-disabled/ihss.html>



جدول زمانی الکترونیکی یا تلفنی

مصرف کنندگان و ارائه دهندگان IHSS باید جدول زمانی را بصورت آنلاین یا از طریق تلفن ارسال، بررسی، تصویب یا رد کنند.

برای اطلاعات بیشتر مراجعه کنید به:

www.cdss.ca.gov/inforesources/esphelp

پورتال خدمات الکترونیکی (ESP)

تارنما: etimesheets.ihss.ca.gov

تسارسرتسدرد هتفه زور 7 / زور رد هتعا س 24

سیستم جدول زمانی تلفنی (TTS)

تماس: 1-833-DIAL-EVV یا 1-866-342-5388

دوشنبه تا جمعه 8:00 صبح - 5:00 بعد از ظهر در دسترس است